

Relatório de Atividades 2024 Ouvidoria Município São Valentim – RS

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2024 a 31/12/2024):

Resposta													
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Possui Denúncia de Descumprim.	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Qtde. Total de Encaminhamentos(s) por outro Órgão	Esfera	Órgão Destinatário	Uf do Local do Fato	Município do Local do Fato
Concluída	0206320240000120	Comunicação	Anônimo	Não	Patrimônio	Internet	07/01/2024	07/02/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000201	Comunicação	Anônimo	Não	Outros em Saúde	Internet	13/01/2024	15/02/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000392	Comunicação	Anônimo	Não	Agente Público	Internet	13/01/2024	15/02/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000473	Comunicação	Anônimo	Não	Atendimento	Internet	13/01/2024	15/02/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000554	Comunicação	Anônimo	Não	Gestão em Saúde	Internet	14/01/2024	15/02/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000635	Comunicação	Anônimo	Não	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	24/03/2024	24/04/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000716	Comunicação	Anônimo	Não	Certificado ou Diploma	Internet	27/05/2024	26/06/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim

Relatório de Atividades 2024 Ouvidoria Município São Valentim – RS

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2024 a 31/12/2024):

Concluída	0206320240000805	Comunicação	Anônimo	Não	Certificado ou Diploma	Internet	17/06/2024	17/07/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim
Concluída	0206320240000988	Reclamação	Cidadão	Não	Direitos Humanos	Internet	12/09/2024	14/10/2024	0	Municipal	Prefeitura Municipal de São Valentim - São Valentim/RS	RS	São Valentim

Em 2024 foram registradas 9 demandas distribuídas em: 8 Comunicações, 1 Reclamação

*Das 8 comunicações algumas foram arquivadas, devido não haver fatos concretos.

*Além das dessas feitas através do Portal, houve mais 20 PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, E COMUNICAÇÕES realizadas através do e-mail: OUVIDORIA@SAOVALENTIM.RS.GOV.BR da ouvidoria. Sendo uma segunda forma EFICAZ de comunicação entre a OUVIDORIA e o CIDADÃO/SOLICITANTE.

*Cabe destacar que a demora no retorno de algumas demandas não implica em falta de encaminhamento. Todas as demandas foram encaminhadas aos setores/órgãos e ficam aguardando retorno para serem encaminhadas ao demandante.

*Entre as 9 demandas registradas em quase sua totalidade de forma "ANÔNIMA". Esta situação prejudica, em alguns casos, o melhor atendimento, visto que seriam necessárias informações complementares que não puderam ser obtidas em virtude da total falta de meios de contato, como e-mail ou telefone.

*Para o pleno atendimento das demandas e funcionamento correto da Ouvidoria, será necessário primeiramente o mapeamento dos processos. A Ouvidoria não está atendendo apenas demandas que caberiam a ela, pois muitas destas deveriam ser buscadas diretamente nas secretarias responsáveis e não encaminhadas para a Ouvidoria, cabendo a ela intervir somente no caso da questão não ser sanada pelo setor para o qual foi solicitada a providência.

*A Ouvidoria ainda está tendo dificuldade de respostas pela Administração Pública de algumas comunicações. E vê a importância de respostas mesmo que estas não sejam denúncias.

*Por fim esclarece que a função do ouvidor e de tentar buscar respostas e esclarecer dúvidas; e de que é crime desacatar e ofender servidor público.

São Valentim, 05 de janeiro de 2025.

Relatório de Atividades 2024 Ouvidoria Município São Valentim – RS

O sistema de ouvidoria geral do Município de São Valentim, criado pelo decreto de nº 338/2019 de 14 de junho de 2019, na forma do artigo 16º, vem informar o relatório de suas atividades referente ao período de (01/01/2024 a 31/12/2024):

Alexandre Ferreira da Silva

ENCARREGADO DA OUVIDORIA